

Podmienky spracúvania osobných údajov spoločnosti Citycom plus s.r.o.

Tieto podmienky spracúvania osobných údajov sú splnením informačnej povinnosti spoločnosti Citycom plus s.r.o. so sídlom 1.Mája 54 , 031 01 Liptovský Mikuláš , IČO: 46896309, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina Oddiel: SRO Vložka číslo : 57743/L (ďalej len „Citycom plus s.r.o.“) vo vzťahu k dotknutým osobám v zmysle článku 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „GDPR“).V tomto dokumente Vám Citycom plus s.r.o poskytuje podrobné informácie o účeloch, podmienkach, spôsoboch spracúvania osobných údajov a právach dotknutých osôb.

Citycom plus s.r.o. ako prevádzkovateľ

V súvislosti s činnosťou spoločnosti Citycom plus s.r.o. ako podnikom v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a prevádzkovateľom v zmysle GDPR Citycom plus s.r.o získava a spracúva údaje o Účastníkoch.

Na aké účely spracúva Citycom s.r.o. osobné údaje a na akých právnych základoch?

Spracúvanie na základe zákona a na základe zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) a c) GDPR)

Zmluvný vzťah medzi spoločnosťou Citycom plus s.r.o. a Účastníkom sa riadi zákonom o elektronických komunikáciách. V zmysle tohto zákona spoločnosť Citycom plus s.r.o. spracúva a uchováva osobné údaje o Účastníkoch a užívateľoch elektronických komunikačných služieb v nevyhnutnom rozsahu a výlučne na nevyhnutnú dobu. Spoločnosť Citycom plus s.r.o. je oprávnená na základe § 56 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách získavať a spracúvať údaje Účastníkov v rozsahu telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov, meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť pri fyzickej osobe nepodnikateľovi a telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov, obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo pri fyzickej osobe – podnikateľovi a telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov, obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby na účely:

- a) uzavretia a plnenia Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb, jej zmeny a ukončenia
- b) fakturácie v systéme OASIS, prijímania a evidencie platieb, systéme PUW podvojný účtovníctvo , pohľadávok a postupovania pohľadávok,
- c) vypracovania zoznamu účastníkov

Spoločnosť Citycom plus s.r.o. môže získavať a spracúvať aj osobné (identifikačné) údaje týkajúce sa zástupcov Účastníka v nevyhnutnom rozsahu a na čas nevyhnutný, v akom je takéto spracúvanie potrebné na účely evidencie a určenia konkrétnej osoby ako osoby oprávnenej konať v mene Účastníka pri určitých úkonoch na základe plnomocenstva zástupcu. V takomto prípade sa údaje z plnomocenstva uchovávajú ako súčasť zmluvy.

Spoločnosť Citycom plus s.r.o. má právo požadovať od Účastníka alebo jeho zástupcu pri uzavieraní zmluvy predloženie preukazu totožnosti alebo odčítať z neho údaje elektronickými

prostriedkami na účely overenia totožnosti a poskytnutých údajov Účastníka alebo jeho zástupcu.

Spoločnosť Citycom plus s.r.o. je podľa zákona o elektronických komunikáciách oprávnená bez súhlasu Účastníka spracúvať a uchovávať prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie za poskytované služby alebo uplatniť nárok na úhradu. V prípade začatia reklamácie, alternatívneho riešenia sporu, mimosúdneho riešenia sporu alebo súdneho konania, vrátane konania o výške úhrady alebo o kvalite poskytnutých služieb uchováva spoločnosť Citycom plus s.r.o. tieto údaje až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia. Rozsah uchovávaných údajov sa obmedzí na nevyhnutnú mieru. Spoločnosť Citycom plus s.r.o. môže tiež uchovávať prevádzkové údaje na účel vyúčtovania úhrad oprávnených nárokov spoločnosti Citycom plus s.r.o., zodpovedania otázok Účastníka, zisťovania protiprávnych konaní, poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu a so súhlasom Účastníka aj na marketingové účely.

Uchovávanie prevádzkových údajov

Čo sa rozumie prevádzkovým údajom?

Podľa zákona o elektronických komunikáciách sú to údaje vzťahujúce sa na Užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a údaje vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie. Môže ísť o konfiguračné údaje, údaje o začiatku a konci spojenia, IP adresa a pod. pričom sa jedná o údaje potrebné k prenosu správy alebo na účel fakturácie. Spoločnosť Citycom plus s.r.o. môže spracúvať lokalizačné údaje (údaje spracúvané v sieti alebo prostredníctvom služby, ktoré označujú geografickú polohu koncového zariadenia užívateľa verejnej služby) iné ako prevádzkové údaje len vtedy, ak sa anonymizujú alebo ak s tým Účastník alebo užívateľ verejnej siete alebo verejnej služby súhlasí v rozsahu a v trvaní nevyhnutnom na poskytnutie služby s pridanou hodnotou. Účastník alebo užívateľ môže kedykoľvek odvolať svoj súhlas daný na spracúvanie takých lokalizačných údajov. Spoločnosť Citycom plus s.r.o. je ďalej v zmysle zákona o elektronických komunikáciách oprávnená bez súhlasu spracúvať nevyhnutné osobné údaje týkajúce sa svojich dlžníkov, alebo osôb, o ktorých spoločnosť Citycom plus s.r.o. alebo iný podnik poskytujúci verejné siete alebo služby zistil, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia alebo zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby a to za účelom posúdenia podľa § 43 ods. 1 písm. c) druhého bodu zákona o elektronických komunikáciách a účinnejšej ochrany pred takýmito osobami.

Spoločnosť Citycom plus s.r.o. je oprávnená bez súhlasu získavať a spracúvať údaje Účastníkov aj na účely poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom štátu, ako aj pre potreby podávania informácií v rámci činností koordinačného strediska integrovaného záchranného systému a operačného strediska tiesňového volania a stredísk tiesňového volania, a to v rozsahu a v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách a inými právnymi predpismi. Pre účely plnenia zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb a na zabezpečenie riadneho poskytovania služieb spoločnosť Citycom plus s.r.o. spracúva aj iné osobné údaje.

Jedná sa najmä o:

- 1/ kontaktné údaje účastníka (telefónne číslo a email, sídelnú adresu, fakturačnú adresu, fakturačnú adresu - ak je iná ako sídelná, adresu miesta zariadenia služby),
- 2/ číslo účtu v prípade vrátenia chybnnej platby,

Ako dlho sú osobné údaje uchovávané?

Spoločnosť Citycom plus s.r.o. je oprávnená spracúvať a uchovávať osobné údaje Účastníka po dobu platnosti a účinnosti zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných

služieb, zmluvy o poskytovaní doplnkových služieb, ako i po ukončení zmluvného vzťahu, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, najmä na účely fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie, vymáhania a postupovania pohľadávok, vybavovania sťažností a reklamácií Účastníka, ako aj na uplatnenie si práv alebo plnenie povinností stanovených právnymi predpismi.

Spoločnosť Citycom plus s.r.o. je tiež oprávnená uchovať osobné údaje (vrátane prevádzkových údajov) Účastníka v nevyhnutnom rozsahu až do uplynutia doby, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie poskytovaných služieb, alebo si uplatniť nárok na zaplatenie úhrady za poskytnuté služby zo strany spoločnosti Citycom plus s.r.o.. Ak v jednotlivom prípade dôjde k začatiu reklamačného, rozhodcovského alebo súdneho konania môže spoločnosť Citycom plus s.r.o. v nevyhnutnom rozsahu uchovávať osobné údaje (vrátane prevádzkových údajov) až do právoplatného ukončenia uvedených konaní a do uplynutia lehôt na využitie riadnych a mimoriadnych opravných prostriedkov voči rozhodnutiam vydaným v týchto konaniach.

Spoločnosť Citycom plus s.r.o. zabezpečí výmaz osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako:

- a. boli ukončené všetky zmluvné vzťahy medzi Účastníkom a Citycom plus s.r.o.,
- b. zanikli všetky záväzky Účastníka voči spoločnosti Citycom plus s.r.o.
- c. boli vybavené všetky reklamácie a žiadosti Účastníka zo strany Citycom plus s.r.o.,
- d. boli vysporiadané všetky ďalšie práva a povinnosti medzi Účastníkom a Citycom plus s.r.o.,
- e. boli naplnené všetky účely spracúvania stanovené právnymi predpismi alebo účely spracúvania, na ktoré dal Účastník súhlas, ak spracúvanie prebiehalo na základe súhlasu dotknutej osoby,
- f. uplynula lehota, na ktorý bol súhlas udelený alebo dotknutá osoba svoj súhlas odvolala,
- g. bolo vyhovené žiadosti dotknutej osoby o výmaz osobných údajov a bol naplnený niektorý z dôvodov odôvodňujúcich vyhovieť tejto žiadosti.

a súčasne zanikli všetky povinnosti spoločnosti Citycom s.r.o. stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré si vyžadujú uchovávanie osobných údajov Účastníka (najmä na účely archivácie vo verejnom záujme, výkonu daňovej kontroly a pod.), alebo ktoré by bez ich uchovania nebolo možné splniť. V zmysle zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je spoločnosť Citycom s.r.o. povinná napriek ukončeniu zmluvného vzťahu podľa platného registratúrneho plánu spoločnosti archivovať zmluvy po dobu 20 rokov a faktúry po dobu 10 rokov.

Aké sú práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov?

Riadne a zákonné spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb je pre spoločnosť Citycom plus s.r.o. dôležité a zabezpečenie ochrany osobných údajov je významnou prioritou. Pri spracúvaní osobných údajov môže dotknutá osoba uplatniť v spoločnosti Citycom plus s.r.o. (ktorý je v postavení prevádzkovateľa) nasledujúce práva :

- a. právo na informácie o spracúvaní osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- b. právo na prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby,
- c. právo na opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- d. právo na výmaz osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- e. právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- f. právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- g. právo na prenos osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,

h. právo odvolať kedykoľvek súhlas.

Tieto práva dotknutej osoby však nie sú absolútne a možno im vyhovieť len v situácii, keď sú splnené všetky nižšie uvedené podmienky.

Právo na informácie a právo na prístup.

Účastník, ďalej ako dotknutá osoba, má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od spoločnosti Citycom plus s.r.o. potvrdenie o tom, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané, a ak sú, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a nasledovným informáciám, ktoré jej majú byť poskytnuté v zrozumiteľnej forme. Spoločnosť Citycom plus s.r.o. poskytne v rámci odpovede na žiadosť dotknutej osoby informácie obsahujúce nasledovné informácie:

a. zoznam účelov spracúvania osobných údajov;

b. zoznam kategórii dotknutých osobných údajov;

c. zoznam príjemcov alebo kategórii príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie (ak existujú);

d. predpokladanú dobu uchovávania osobných údajov, ak je možné ju určiť, inak kritériá na jej určenie;

e. informáciu o existencii práva dotknutej osoby požadovať od Citycom plus s.r.o. opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo informáciu o existencii práva dotknutej osoby namietat' proti takémuto spracúvaniu zo strany Citycom plus s.r.o.;

f. informáciu o existencii práva podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR;

g. údaje o zdroji, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby;

h. v prípade, ak sa používa v podmienkach spoločnosti Citycom plus s.r.o., aj informáciu o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 GDPR a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu;

i. v prípade, ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, aj informácie o prijatých primeraných zárukách podľa článku 46 GDPR

Citycom plus s.r.o. poskytne bezodplatne dotknutej osobe aj kópiu osobných údajov, ktoré sa o dotknutej osobe spracúvajú v elektronickej forme. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré dotknutá osoba požiada v priebehu jedného roka, je Citycom plus s.r.o. oprávnený účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Citycom plus s.r.o. môže odmietnuť poskytnúť kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú, ak by takéto poskytnutie mohlo mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

Právo na opravu.

Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti zaslanej na emailovú adresu

(citycom@citycom.sk) vyžadovať od Citycom plus s.r.o., aby bez zbytočného odkladu opravil nesprávne, neúplné a neaktuálne osobné údaje, ktoré sa týkajú dotknutej osoby a so zreteľom na účely spracúvania Citycom plus s.r.o. doplnil neúplné osobné údaje na základe doplnkového vyhlásenia poskytnutého zo strany dotknutej osoby Citycom plus s.r.o..

Právo na výmaz.

V niektorých prípadoch vymedzených v GDPR je Citycom plus s.r.o. povinný osobné údaje na základe písomnej žiadosti dotknutej osoby vymazať. Každá takáto žiadosť však podlieha individuálnemu hodnoteniu, pretože spoločnosť Citycom plus s.r.o. môže mať povinnosť vyplývajúcu zo zákona alebo oprávnený záujem na ďalšom spracovaní osobných údajov. Citycom plus s.r.o. je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- a. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
 - b. dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a neexistuje žiadny iný právny základ pre ďalšie spracúvanie;
 - c. dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ak je spracovanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo na účely oprávnených záujmov spoločnosti Citycom plus s.r.o., alebo tretej osoby vrátane namietania proti profilovaniu;
- v tomto prípade spoločnosť Citycom plus s.r.o. nesmie ďalej spracúvať osobné údaje tejto dotknutej osoby, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na ďalšie spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- d. dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu; v tomto prípade spoločnosť Citycom plus s.r.o. nebude ďalej kontaktovať dotknutú osobu za účelom realizácie priameho marketingu;
 - e. osobné údaje sa spracúvali nezákonne (bez právneho základu);
 - f. osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť uložená v práve Európskej únie alebo v právnom poriadku v Slovenskej republike;
 - g. osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods.1 GDPR.

Ak spoločnosť Citycom plus s.r.o. zverejnila osobné údaje dotknutej osoby a bola mu doručená žiadosť dotknutej osoby o výmaz, spoločnosť Citycom plus s.r.o. vymaže zverejnené osobné údaje. Spoločnosť Citycom plus s.r.o. so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení podnikne primerané opatrenia vrátane technických opatrení a informuje iných prevádzkovateľov vykonávajúcich spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby, že dotknutá osoba ich žiada, aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky (ktoré boli zo strany spoločnosti Citycom plus s.r.o. zverejnené a vymazané).

Spoločnosť Citycom plus s.r.o. je oprávnená odmietnuť žiadosť dotknutej osoby o výmaz, ak je ďalšie spracúvanie osobných údajov potrebné:

- a. na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
- b. na splnenie zákonnej povinnosti vyplývajúcej z práva Európskej únie alebo z právneho poriadku Slovenskej republiky alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme;
- c. z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia;

d. na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo

e. na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Právo na obmedzenie spracúvania

Dotknutá osoba má právo na to, aby spoločnosť Citycom plus s.r.o. obmedzila spracúvanie jej osobných údajov, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

a. dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho spoločnosti Citycom plus s.r.o. overiť správnosť osobných údajov;

b. spracúvanie je protizákonné ak dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;

c. spoločnosť Citycom plus s.r.o. už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;

d. dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu nevyhnutnému na účely oprávnených záujmov spoločnosti Citycom plus s.r.o. a/alebo tretích osôb alebo voči spracúvaniu nevyhnutnému na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, vrátane namietania proti profilovaniu, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane spoločnosti Citycom plus s.r.o. prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Ak spoločnosť Citycom plus s.r.o. obmedzila spracúvanie osobných údajov v zmysle niektorého z predošlých bodov, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávanía spracúvajú len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo členského štátu. Spoločnosť Citycom plus s.r.o. je povinná informovať dotknutú osobu v primeranom čase pred tým, ako zruší obmedzenie spracúvania.

Právo na prenosnosť údajov.

Dotknutá osoba má právo získať od spoločnosti Citycom plus s.r.o. výlučne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla spoločnosti Citycom plus s.r.o., v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi za podmienky, že Citycom plus s.r.o. vykonáva spracúvanie osobných údajov na základe súhlasu alebo zmluvy automatizovanými prostriedkami.

Dotknutá osoba môže žiadať prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa k druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné a nebránia tomu iné zákonné alebo významné prekážky.

Uplatňovaním práva na prenosnosť nie je dotknuté právo na výmaz podľa článku 17 GDPR. Uvedené právo sa nevzťahuje na spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi.

Spoločnosť Citycom plus s.r.o. je oprávnená odmietnuť žiadosť dotknutej osoby na prenos údajov, ak by takýto prenos mohol mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných alebo nie sú splnené zákonné podmienky na realizáciu práva na prenos v zmysle GDPR.

Právo namietať.

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že osobné údaje spoločnosť Citycom plus s.r.o. spracúva v rozpore s ochranou jej súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, môže požiadať spoločnosť Citycom plus s.r.o. o vysvetlenie alebo odstránenie nevhodného stavu prostredníctvom uplatnenia práva namietať. Námietku môže dotknutá osoba tiež uplatniť aj priamo proti automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať

a. z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov nevyhnutnému na účely oprávnených záujmov spoločnosti Citycom plus s.r.o. a/alebo tretích osôb alebo voči spracúvaniu nevyhnutnému na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, ktoré sa jej týka, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na týchto právnych základoch. Spoločnosť Citycom plus s.r.o. nebude ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;

b. proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účely priameho marketingu, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom;

ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, spoločnosť Citycom plus s.r.o. už nebude osobné údaje na tento účel spracúvať;

c. v súvislosti s používaním služieb informačnej spoločnosti môže dotknutá osoba uplatňovať svoje právo namietať automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií;

d. z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, s výnimkou prípadov, keď je spracúvanie nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu, ak sa osobné údaje spracúvajú na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely.

Právo namietať automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.

Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

Toto právo sa neuplatní v prípade, ak je rozhodnutie:

a. nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom,

b. povolené právom Únie alebo právom členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha a ktorým sa zároveň stanovujú aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo

c. založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby.

V prípadoch ak je takéto spracúvanie nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy, alebo založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby, spoločnosť Citycom plus s.r.o. vykoná vhodné opatrenia na ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby, najmä prijme minimálne opatrenia, ako právo na ľudský zásah zo strany prevádzkovateľa, právo dotknutej osoby vyjadriť svoje stanovisko a práva dotknutej osoby napadnúť rozhodnutie.

Právo odvolať súhlas.

V prípade ak spoločnosť Citycom plus s.r.o. spracúva osobné údaje na základe udeleného súhlasu, dotknutá osoba má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Poskytnutie údajov a

súhlasov je dobrovoľné a svoj súhlas môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať. Súhlas je možné odvolať kedykoľvek úplne alebo sčasti

a. zaslaním emailu o odvolaní súhlasu na adresu (citycom@citycom.sk) alebo,

b. zaslaním písomného oznámenia o odvolaní súhlasu na adresu spoločnosti Citycom plus s.r.o. , 1.mája 54, 03101 Liptovský Mikuláš alebo

c. vyjadrením svojho nesúhlasu počas telefonického rozhovoru so spoločnosťou Citycom plus s.r.o. na telefónnom čísle 044/5514507

Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

Ako môže dotknutá osoba uplatniť svoje práva ak sú tieto práva splatnené?

Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva u prevádzkovateľa osobne v kancelárii spoločnosti Citycom plus s.r.o., alebo prostredníctvom písomnej žiadosti zaslanej na emailovú adresu prevádzkovateľa uvedenú vyššie alebo písomnej žiadosti zaslanej na korešpondenčnú adresu spoločnosti Citycom plus s.r.o.

Z obsahu žiadosti musí jasne a určito vyplývať totožnosť dotknutej osoby uvedením mena, priezviska, adresy, a emailovej adresy a skutočnosť, že dotknutá osoba uplatňuje niektoré z vyššie uvedených práv s označením práva, ktoré uplatňuje.

Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva môže uplatniť blízka osoba. Ak niektorá blízka osoba nesúhlasí, žiadosti nemožno vyhovieť.

Dotknuté osoby majú právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.

Spoločnosť Citycom plus s.r.o. je povinná uľahčovať výkon práv dotknutej osoby podľa článkov 15 až 22 GDPR. Spoločnosť Citycom plus s.r.o. môže odmietnuť konať na základe žiadosti dotknutej osoby pri výkone jej práv, pokiaľ preukáže, že dotknutú osobu na základe poskytnutých údajov nie je schopný identifikovať. Ak má spoločnosť Citycom plus s.r.o. oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou fyzickej osoby, môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby. Po potvrdení totožnosti je povinný sa žiadosťou zaoberať.

Spoločnosť Citycom plus s.r.o. poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe žiadosti, bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Citycom plus s.r.o. je oprávnený uvedenú lehotu v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. Spoločnosť Citycom plus s.r.o. je povinná o každom takomto predĺžení informovať dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.

V prípade, ak spoločnosť Citycom plus s.r.o. neprijme opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby, bezodkladne a najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti informuje dotknutú osobu o dôvodoch nekonania a o možnosti podať sťažnosť dozornému orgánu a o možnosti uplatniť súdny prostriedok nápravy.

Všetky informácie a vyjadrenia k právam, ktoré dotknutá osoba uplatní, poskytuje Citycom plus s.r.o. bezplatne. Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, Citycom plus s.r.o. je oprávnený účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií. Ak sú žiadosti dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu a šikanózný charakter, spoločnosť Citycom plus s.r.o. môže byť:

- a. požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo
- b. odmietnuť konať na základe žiadosti.

Citycom plus s.r.o. znáša bremeno preukázania zjavnej neopodstatnenosti alebo neprimeranosti žiadosti. Ak nie je žiadosti dotknutej osoby vyhovené, kde sa môže sťažovať? V prípade, ak spoločnosť Citycom plus s.r.o. žiadosti alebo námietke dotknutej osoby nevyhoví, dotknutá osoba má právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07, Bratislava 27, Slovenská republika, ako dozorný orgán. Na tento Úrad na ochranu osobných údajov sa môže dotknutá osoba obrátiť so svojim podnetom i priamo.

Záverečné ustanovenia

Pojmy použité v týchto Podmienkach, ktoré tu nie sú definované, majú rovnaký význam a obsah ako rovnaké pojmy použité vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Citycom plus s.r.o. Ak sa v akomkoľvek dokumente týkajúcom sa Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb uvádza pojem Zmluva, rozumie sa ním samotná zmluva, jej neskoršie dodatky, ako aj jej neoddeliteľné prílohy, ak nie je uvedené inak. Súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb je Cenník, Všeobecné podmienky vrátane Podmienok spracúvania osobných údajov, ak nie je dohodnuté inak.

Tieto podmienky spracúvania osobných údajov sa vzťahujú na Účastníkov a užívateľov verejných komunikačných služieb, ktorí sú fyzickými osobami.

Tieto Podmienky spracúvania osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňom 21.05.2018. Všetky Zmluvy, ako aj akékoľvek iné dohody, ktoré boli uzavreté pred účinnosťou týchto Podmienok spracúvania osobných údajov medzi Účastníkmi a spoločnosťou Citycom plus s.r.o. a ktoré sa spravovali pôvodnými Všeobecnými podmienkami, sa odo dňa platnosti a účinnosti týchto Podmienok spracúvania osobných údajov v ich rozsahu riadia týmito Podmienkami spracúvania osobných údajov. Časť týkajúca sa spracúvania údajov v podmienkach spoločnosti Citycom plus s.r.o. (čl. XI) Všeobecných podmienok, referuje na tieto Podmienky spracúvania osobných údajov.

Spoločnosť Citycom plus s.r.o. je oprávnená meniť a dopĺňať tieto Podmienky spracúvania osobných údajov rovnakým spôsobom ako Všeobecné podmienky spoločnosti Citycom plus s.r.o.. Tieto podmienky sa zverejňujú na stránke www.citycom.sk. Účastník môže o ich poskytnutie požiadať v sídle Citycom plus s.r.o. .