



**Všeobecné podmienky poskytovania služby
elektronických komunikačných služieb spoločnosti Citycom plus s.r.o.
Liptovský Mikuláš,
vydané v súlade so zákonom SR č. 351/2011 Z.z. o elektronických
komunikáciách (ďalej iba „Všeobecné podmienky“)**

Čl. 1 Úvodné ustanovenia

1. Spoločnosť Citycom plus s.r.o., so sídlom 1 mája 54, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO:46896309, DIČ:2023647329 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, oddiel S.r.o. vložka číslo 57743/L, živnostenského registra 540-17533, je v súlade so Zákonom SR č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon“) podnik ktorý poskytuje elektronické komunikačné siete a služby.

Čl. 2. Vymedzenie základných pojmov

1. „Poskytovateľ služby“ je spoločnosť Citycom plus s.r.o. ako poskytovateľ Elektronických komunikačných sietí a služieb na základe Zákona, týchto Všeobecných podmienok a zmluvy o poskytovaní služieb. (ďalej len „poskytovateľ“).
2. „Elektronická komunikačná služba“ je služba v zmysle Zákona teda služba poskytovaná účastníkovi za odplatu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach. Služba nie je poskytovanie obsahu ani zabezpečenie alebo vykonávanie redakčného dohľadu nad obsahom prenášaným pomocou sietí a služieb. (ďalej „Elektronická komunikačná služba“ alebo „Služba“)
3. „Účastník“ je fyzická osoba, alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená používať alebo požadovať poskytované Služieb poskytovateľom na základe zmluvy o poskytovaní služieb.
4. „INTERNET“ je medzinárodná elektronická komunikačná sieť priestorovo neobmedzená a neohraničená.
5. „Zmluva o poskytovaní služieb“ (ďalej len „zmluva“) je dokument spolu s dodatkami a osobitnými dohodami, na základe ktorej sa poskytovateľ zaväzuje pripojiť účastníka do sietí INTERNET a poskytovať účastníkovi dohodnuté elektronické komunikačné služby a účastník sa zaväzuje platiť cenu za zriadenie pripojenia do siete INTERNET poskytovateľovi a za využívanie týchto služieb. Každý ďalší vzťah, ktorý vznikne medzi poskytovateľom a účastníkom po uzavretí zmluvy, ktorého predmetom je poskytovanie Elektronických komunikačných služieb poskytovateľovi účastníkovi podľa týchto Všeobecných podmienok, sa považuje za dodatok.
6. „Preberací protokol“ je písomný dokument, na základe ktorého účastník podpisom potvrdí začatie poskytovania Služieb a dňom podpisu začína plynúť prvý deň poskytovania týchto Služieb. Tento dokument taktiež presne identifikuje telekomunikačné, rádiové, káblové a iné elektronické aktívne, alebo pasívne zariadenia poskytovateľa, prostredníctvom ktorých poskytuje elektronické komunikačné služby.
7. „Zariadenie pripojenia“ predstavuje súhrn úkonov, ktorých vykonanie zabezpečuje poskytovateľ a po vykonaní ktorých je možné pripojiť účastníka do siete INTERNET. Zariadenie pripojenia zahŕňa nastavenie technických parametrov sietí a v prípade, že je to potrebné aj zariadenie a prenájom prístupového okruhu a inštaláciu potrebných technických a iných zariadení.
8. „Zriaďovací poplatok“ je poplatok, ktorý zaplatí účastník za zariadenia pripojenia a/alebo vykonané práce, ktoré sú nevyhnutné na aktiváciu Služby a sú dohodnuté v Zmluve.

Čl. 3. Aktivácia a podmienky

1. Podmienky na uzavretie zmluvy Elektronickej komunikačnej služby bude účastníkovi aktivovaná výlučne prostredníctvom technického vybavenia, ktoré je homologizované pre použitie v Slovenskej

- republike a vyhovuje príslušným technickým normám platným v Slovenskej republike.
2. Poskytovateľ vykoná aktiváciu Elektronickkej komunikačnej služby spravidla do 7 pracovných dní odo dňa uzavretia zmluvy, pokiaľ nie je v zmluve určená iná lehota. Táto lehota je orientačná a jej nedodržanie nespôsobuje vznik žiadnych nárokov užívateľa voči poskytovateľovi.
 3. Pri užívaní Elektronickkej komunikačnej služby (ďalej len EKS) musí užívateľ dodržiavať príslušné všeobecne záväzné právne normy platné v SR a inštrukcie poskytovateľa. Ak je užívanie EKS viazané na získanie príslušných povolení, je užívateľ povinný si tieto povolenia včas zaobstarat' a po celú dobu trvania zmluvy zaisťovať ich platnosť. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek aj bez písomného upozornenia prerušiť poskytovanie EKS alebo obmedziť jej rozsah z dôvodov porúch na sieti alebo na zariadení poskytujúcom vlastnú EKS alebo na zariadeniach iných operátorov.
 4. V prípade vykonania kontroly, zmien alebo údržby technického vybavenia, alebo zmien spôsobu poskytovania EKS je poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie EKS alebo obmedziť jej rozsah, pokiaľ o tom užívateľa písomne (prípadne faxom alebo elektronickou poštou) informoval aspoň 3 dni vopred.
 5. Poskytovateľ je oprávnený zamedziť prístup užívateľa k EKS, pokiaľ tento neplní riadne a včas svoju povinnosť platiť vyúčtovanú cenu za poskytnutú EKS alebo inú svoju zmluvnú povinnosť a nezjedná nápravu ani na základe písomnej výzvy poskytovateľa, v ktorej mu musí byť poskytnutá aspoň 7 dňová dodatočná lehota k splneniu porušovanej povinnosti. Za písomnú výzvu sa považuje aj zaslanie e-mailu na kontaktný e-mail užívateľa, pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak.
 6. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy o poskytovaní služieb,
 - a) ak jej poskytovanie v požadovanom mieste, alebo v požadovanom rozsahu je technicky pre Poskytovateľa neuskutočniteľné,
 - b) budúci Účastník nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Poskytovateľa, alebo iného telekomunikačného podniku, alebo niektorý z podnikov už predtým odstúpil od Zmluvy s ním alebo vypovedal zmluvu s ním,

Čl. 4. Povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný, pokiaľ možno vopred a včas oznámiť účastníkovi buď priamo, alebo iným vhodným spôsobom (zverejnením na svojej web stránke www.citycom.sk) obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní sietí a služieb. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie.
2. V prípade, že nastane porucha, za ktorej vznik je zodpovedný poskytovateľ, je povinný odstrániť takúto poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia účastníka o poruche. Táto povinnosť platí však len vtedy, ak odstránenie Poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách poskytovateľa s tým, že v ostatných prípadoch sa určí primeraná lehota podľa povahy Poruchy.
3. V prípade, že za vznik poruchy je zodpovedný poskytovateľ, uskutočňuje sa odstránenie poruchy bezodplatne a na svoje náklady. Odstraňovanie poruchy, za vznik ktorej je zodpovedný účastník, je poskytovateľ oprávnený uskutočňovať na základe žiadosti účastníka v lehote dohodnutej zmluvnými stranami, a to za odplatu a na náklady účastníka.
4. Poskytovateľ je zodpovedný za akúkoľvek Poruchu bez ohľadu na jej trvanie, charakter a závažnosť len v prípadoch, keď Porucha bola spôsobená zavineným porušením povinností poskytovateľa zo zmluvy v rozsahu a spôsobom vyplývajúcim z týchto Všeobecných podmienok.
5. Zodpovednosť poskytovateľa pri nedodržaní podmienok zmluvy, najmä za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia Služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného poskytnutia Služby, a to na základe písomnej žiadosti adresovanej poskytovateľovi najneskôr do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného obdobia, inak toto právo účastníka zaniká.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli účastníkovi a súvisia s obsahom a bezpečnosťou prepravovaných správ a údajov v sieti INTERNET.
7. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli účastníkovi ako následok spammingu alebo pôsobenia vírusov a pod. a súvisia s prenosom dát nevyžiadaných účastníkom, a to bez ohľadu na ich druh a spôsob ich vzniku. Na zabránenie vzniku takýchto škôd a na obmedzenie škodlivých následkov zlomyseľného konania tretích osôb odporúča poskytovateľ účastníkovi inštaláciu a používanie špecializovaných programov na prevenciu a odstránenie počítačových vírusov a spamu.
8. Účastník berie na vedomie, že s ohľadom na ust. § 55 Zákona poskytovateľ nie je oprávnený zisťovať a/alebo preukazovať dôvod informácií a údajov prenesených v rámci týchto služieb.

9. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nemožnosť doručenia správy prostredníctvom elektronickej pošty, ak bolo spôsobené treťou osobou alebo technickými obmedzeniami siete INTERNET.
10. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody spôsobené prezradením účastníkovho Hesla, ktoré si účastník sám zvolil alebo mu bolo pridelené a ktorého utajenie je povinný si sám zabezpečiť.
11. Poskytovateľ je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú preukázateľne zodpovedá, nahradiť účastníkovi škodu v určenom rozsahu, nie však ušlý zisk.
12. Poskytovateľ je podľa vlastného výberu oprávnený nahradiť účastníkovi škodu, za ktorú preukázateľne zodpovedá buď v peniazoch alebo uvedením do pôvodného stavu, ak je to možné.
13. Poskytovateľ nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadky Služby spôsobené treťou stranou.
14. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havárie charakteru živelných pohrôm, poveternostné vplyvy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.

Čl. 5. Povinnosti účastníka

1. Účastník je povinný umožniť plnenie všetkých povinností poskytovateľa počas celej doby trvania zmluvy, vrátane poskytnutia súčinnosti požadovanej zo strany poskytovateľa.
2. Účastník je povinný využívať Služby len spôsobom, ktorý je v súlade so zmluvou, zákonmi Slovenskej republiky, týmito Všeobecnými podmienkami prípadne s písomnými návodmi a pokynmi poskytovateľa.
3. Účastník sa zaväzuje platiť všetky peňažné záväzky včas a v dohodnutej výške v súlade s podmienkami zmluvy.
4. Ak účastník nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov, potrebných pre pripojenie zariadenia účastníka/poskytovateľa, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka a/alebo správcu vnútorných rozvodov s umiestnením komponentov, najmä potrebných koncových zariadení, s vybudovaním potrebných káblových trás, ako aj s využitím vnútorných rozvodov na zriadenie pripojenia a poskytovanie Služieb v požadovanom rozsahu. V prípade, ak je účastník vlastníkom a/alebo správcom predmetných vnútorných rozvodov, koná tak sám a vo vlastnom mene.
5. Účastník nemá právo si sám zmeniť pridelenú IP adresu. Úmyselná zmena pridenej IP účastníkom, sa považuje za hrubé porušenie zmluvy. poskytovateľ má nárok na úhradu škody, ktorá mu vyššie uvedeným konaním účastníka vznikla.
6. V prípade zničenia, akéhokoľvek poškodenia, straty, odcudzenia alebo akéhokoľvek iného znehodnotenia ktoréhokoľvek z použitých technických zariadení je účastník povinný nahradiť poskytovateľovi škodu, ktorá mu v dôsledku toho vznikne, vrátane ušlého zisku.
7. Účastník sa zaväzuje, že poskytovateľom dodané, alebo prenájaté technické alebo iné zariadenia nebudú bez písomného súhlasu poskytovateľa kamkoľvek premiestňované. Účastník nedovolí, aby sa s týmito zariadeniami manipulovalo, menili sa poskytovateľom nastavené parametre a pod. V prípade nedodržania uvedených podmienok, nesie výhradne účastník zodpovednosť za škodu spôsobenú ich nedodržaním. Účastník je plne zodpovedný za zabezpečenie protipožiarnej ochrany zariadení poskytovaných poskytovateľom v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Čl. 6. Niektoré oprávnenia poskytovateľa

1. Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť poskytovanie služieb bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie zmluvy v potrebnom rozsahu a to najmä z dôvodu:
 - a/ verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku, alebo v snahe vyhnúť sa chybám v systéme,
 - b/ ak účastník je v omeškaní alebo nezaplatí splatnú odplatu podľa zmluvy a to až do času úplného uspokojenia celej pohľadávky poskytovateľa zodpovedajúcej takémuto záväzku účastníka, vrátane jej príslušenstva alebo do zániku zmluvy.
2. Účastník podľa čl. 6 bod.1 pís. b/ je písomne upozornený na nedoplatky a na oprávnenie poskytovateľa dočasne prerušiť poskytovanie služieb, pokiaľ v stanovenom náhradnom termíne (minimálne 7 kalendárnych dní) neuspokojí pohľadávku poskytovateľa.
3. Poskytovateľovi patrí odplata podľa zmluvy v celom rozsahu aj v prípade, že poskytovateľ preruší

poskytovanie služieb podľa bodov 6.1.a) a 6.1.b) týchto Všeobecných podmienok, a to po celý čas kedy bude poskytovanie služieb prerušené s výnimkou prerušenia poskytovania služieb pre výkon prác potrebných pre prevádzku alebo v snahe vyhnúť sa chybám v systéme.

4. Poskytovateľ je tiež oprávnený zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany účastníka alebo systému a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné náklady zo strany účastníka.
5. Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť akékoľvek softvérové alebo hardvérové zmeny v systéme, ak takéto zmeny nemajú za následok podstatné zníženie kvality poskytovaných služieb.

Čl. 7. Ceny a platobné podmienky

1. Ceny za práce a Služby poskytovateľa sú medzi účastníkom a poskytovateľom stanovené zmluvne. Výsledná cena za využitie Služieb je súčtom cien za jednotlivé položky tvoriace pripojenie účastníka, ktoré sa skladajú z jednorazového Zriaďovacieho poplatku za zriadenie služby a pravidelného mesačného, polročného alebo ročného poplatku za každú poskytovanú službu.
2. Poskytovateľ zverejňuje Cenník a má právo na zmenu štruktúry a výšky cien za poskytované služby.
3. Poskytovateľ je povinný elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje; oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť.
4. Poskytovateľ má právo do Cenníka dopĺňať poplatky za administratívne, servisné a iné úkony a práce poskytnuté v súlade s uzatvorenou zmluvou a týmito Všeobecnými podmienkami.
5. Poskytovateľ má právo do Cenníka dopĺňať ďalšie poplatky a pokuty za poskytnuté práce a služby, ktoré boli vykonané na základe nedodržania alebo porušenia týchto Všeobecných podmienok a zmluvy zo strany účastníka.
6. Fakturačným – účtovacím obdobím účastníka je spravidla prebiehajúci kalendárny mesiac.
7. Cenu služieb vyúčtuje poskytovateľ účastníkovi daňovým dokladom, spravidla faktúrou. Faktúra je splatná do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre alebo priamo v sídle firmy ihneď. Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry si poskytovateľ vyhradzuje právo pozastaviť poskytovanie služieb až do času splatenia pohľadávky.
8. Účastník berie na vedomie, že je povinný pri platbách uvádzať príslušný variabilný symbol, t.j. číslo faktúry alebo v prípade trvalého príkazu číslo zmluvy. V opačnom prípade nie je možné platbu identifikovať a účastníkovi ktorý takto neidentifikovanú platbu vykonal, bude prístup k Službám obnovený až dodatočným priradením tejto platby. Dodatočné priradenie platby je možné vykonať len na základe písomnej žiadosti účastníka, ktorý je povinný v tomto prípade poskytnúť dostatočné informácie pre správnu identifikáciu nesprávne vykonanej platby.
9. Účastník súhlasí, že akékoľvek finančné zálohy, platby a preplatky uhradené podľa zmluvy a Cenníka môžu byť započítané na splatenie akýchkoľvek iných preukázateľných pohľadávok poskytovateľa voči účastníkovi.

Čl. 8. Reklamačný poriadok

1. Účastník je oprávnený uplatniť reklamáciu:
a/ proti výške účtovanej ceny, v prípade ak nebola vyúčtovaná v súlade so zmluvou, Všeobecnými podmienkami a platným cenníkom v čase poskytovania Služieb,
b/ týkajúcu sa kvality Služby v prípade poskytnutia služby v rozpore s ustanoveniami zmluvy a týchto Všeobecných podmienok.
2. Účastník je oprávnený požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby v prípade zavinenia poskytovateľom, toto právo musí uplatniť najneskôr do 3 mesiacov po obnovení Služby.
3. Reklamáciu proti výške účtovanej ceny, alebo kvalite poskytnutej Služby je účastník povinný podať písomne a doručiť do 30 dní odo dňa doručenia spornej faktúry, alebo reklamovaného poskytnutia Služby, pričom uplatnenie reklamácie nemá odkladný účinok resp. nezbavuje účastníka povinnosti uhradiť fakturovanú cenu za poskytovanie služby v lehote jej splatnosti.
4. Reklamácia musí obsahovať identifikačné údaje účastníka, predmet reklamácie a telefonický alebo

emailový kontakt na osobu uplatňujúcu reklamáciu v mene účastníka.

5. Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť reklamáciu a oznámiť účastníkovi písomne – emailom výsledok reklamácie do 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ písomne neinformoval účastníka o tom, že existujú dôvody a lehotu potrebuje predĺžiť o ďalších 30 dní, inak sa reklamácia považuje za uznanú vid § 45 odst. 2 Zákona.
6. V prípade, že reklamácia proti výške účtovanej ceny alebo reklamácia poskytovaných služieb bude poskytovateľom uznaná za opodstatnenú, bude táto zohľadnená a zúčtovaná v najbližšom vyúčtovaní.

Čl. 9. Mimosúdne riešenie sporov

1. Účastník môže predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (na adrese Továrenská 7, 828 55 Bratislava) spor s podnikom, ktorý poskytuje siete alebo služby, v oblasti upravenej týmto zákonom, a to až po reklamačnom konaní, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia..
2. Návrh na začatie mimosúdneho sporu obsahuje
 - a./meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu účastníka
 - b./názov a sídlo podniku
 - c./predmet sporu
 - d./odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie alebo
 - e./návrh riešenia sporu
3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží účastník bezodkladne , najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
4. Účastník a poskytovateľ môžu navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
5. Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody , ktorá je záväzná pre obe strany.

Čl. 10. Doba platnosti zmluvy a jej ukončenie

1. Ak zmluvnými stranami nebolo dohodnuté inak, zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami, ak medzi podpismi jednotlivých strán je časový odstup, podpisom posledného účastníka.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu poskytovania Služieb uvedených v zmluve alebo dodatku. Ak nie je uvedená doba poskytovania, platí že zmluva sa uzatvorí a Služby sa budú poskytovať na neurčitý čas – teda bez minimálnej doby viazanosti.
3. Po uplynutí doby poskytovania Služieb na dobu určitú – záväzok účastníka odoberať Služby po určitú dobu, pokračuje zmluvný vzťah ďalej, akoby bol uzatvorený na dobu neurčitú a to len v tom prípade pokiaľ niektorá zo zmluvných strán písomne neoznámila druhej zmluvnej strane najmenej 30dní pred ukončením doby platnosti a účinnosti zmluvy svoj zámer v poskytovaní alebo odoberaní Služieb ďalej nepokračovať.
4. V prípade, že účastník vypovie alebo svojím konaním ukončí trvanie zmluvného vzťahu s poskytovateľom pred uplynutím dohodnutej doby určitej – nedodrží dobu viazanosti teda svoj záväzok odoberať Služby po určitú dobu, je povinný uhradiť pokuty a sankcie uvedené v zmluve alebo v dodatku k zmluve.
5. Podnik môže odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak účastník
 - a) opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobanlivosti,
 - b) nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - c) pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu podniku zariadenie neodpojí,
 - d) opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje podniku kontrolu jej používania,

e) opakovane porušuje podmienky zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

6. Podnik môže vypovedať zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ak ďalej nemôže poskytovať verejnú službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby okrem univerzálnej služby. Ak podnik vypovie zmluvu o poskytovaní verejných služieb z dôvodu modernizácie verejných služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania verejnej služby podľa uzavretej zmluvy o poskytovaní verejných služieb, je povinný s výpoveďou doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením.
7. Účastník môže jednostranne odstúpiť od zmluvy, ak mu poskytovateľ:
 - a/ oznámi zmenu Všeobecných podmienok alebo zmluvy a účastník tieto zmeny neakceptuje,
 - b/ opakovane, ani po reklamácii neposkytuje službu podľa zmluvy, alebo ju opakovane poskytuje s podstatnými závadami - poruchami,
 - c/ opakovane neodstráni reklamovanú závalu Služby v určenom čase.
8. Účastník má v priebehu poskytovania Služieb možnosť dočasného prerušenia ich odberu resp. využívania týchto Služieb a to bezplatne na obdobie maximálne 10 mesiacov v jednom kalendárnom roku .
9. Podmienkou takéhoto prerušenia zmluvy je, že účastník využije pripojenie aspoň na 2 kalendárne mesiace v roku . V prípade nesplnenia tejto podmienky má poskytovateľ právo požadovať od užívateľa finančnú náhradu vo výške 2 mesačných platieb, ktoré budú vyúčtované faktúrou vystavenou v mesiaci december každého roka po dobu platnosti prerušenia zmluvy zvyčajne uvedeného v dodatku zmluvy. Možnosť dočasného prerušenia internetu majú len zákazníci s programom bez viazanosti.
10. Zmluva zaniká v prípade smrti účastníka – ak je účastníkom fyzická osoba (podnikateľ aj nepodnikateľ), alebo zánikom spoločnosti – ak je účastníkom právnická osoba a zanikla bez právneho nástupcu. V takomto prípade zmluva končí dňom právoplatného vydokladovania takejto skutočnosti.
11. Výpovedná lehota 3 kalendárne mesiace, je rovnaká pre poskytovateľa aj účastníka, a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
12. Pri zániku zmluvy z ktoréhokoľvek dôvodu nie je poskytovateľ povinný vrátiť účastníkovi Zriaďovacie poplatky. Účastník je povinný vrátiť poskytovateľovi všetky technické zariadenia prípadne iné veci, ktoré sú v jeho výlučnom vlastníctve .
13. Poskytovateľ pri zániku zmluvy zašle účastníkovi konečné vyúčtovanie, ktoré je účastník povinný uhradiť.

Čl. 11. Súhlas Účastníka so spracúvaním osobných údajov

1. Podpisom Zmluvy udeľuje Účastník Poskytovateľovi súhlas podľa zák. č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov na spracúvanie svojich osobných údajov ich získaním, zhromažďovaním, zaznamenávaním, usporadúvaním, prepracúvaním, aktualizovaním, vyhľadávaním, prehliadaním, preskupovaním, kombinovaním, premiestňovaním, využívaním, uchovávaním a/alebo poskytovaním na spracúvanie v informačných systémoch registrovaných pre Poskytovateľa a/alebo evidovaných Poskytovateľom, a to na účel poskytovania Služby podľa Zmluvy a iných aktivít súvisiacich so Zmluvou, pričom uvedené činnosti je Poskytovateľ oprávnený vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby.
2. Osobnými údajmi rozumejú Poskytovateľ a Účastník na účely súhlasu osobné údaje uvedené v Zmluve a Objednávke, ako aj údaje o platobnej disciplíne Účastníka, vrátane výšky pohľadávok Poskytovateľa voči Účastníkovi.
3. Podpisom zmluvy udeľuje ďalej Účastník Poskytovateľovi súhlas na získavanie a spracúvanie osobných údajov Účastníka, ktorými sú podľa §56 Zákona 351/2011 aj rodné číslo, číslo preukazu totožnosti alebo iného dokladu totožnosti a štátna príslušnosť . Osobné údaje sa budú spracúvať po dobu trvania zmluvného vzťahu Poskytovateľa s Účastníkom a pre prípadné vymáhanie pohľadávok Poskytovateľa voči Účastníkovi.
4. V zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení Účastník podpisom Zmluvy dáva Poskytovateľovi súhlas na zhromažďovanie a spracovávanie identifikačných, ako aj iných osobných údajov, ktorými sú: – fyzická osoba nepodnikateľ - meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, adresa trvalého alebo prechodného pobytu, číslo dokladu totožnosti a jeho dátum a miesto vydania – podnikateľ - sídlo spoločnosti, IČO, DIČ, IČ DPH, štatutárnych zástupcov spoločnosti alebo údaje o inej osobe oprávnenej na uzavretie Zmluvy s

Poskytovateľom, a to všetko pre účely poskytovania Služieb v zmysle uzavretej Zmluvy o pripojení a plnenia jej podmienok, na účely vyhotovovania mesačných vyúčtovaní ako aj na vyhotovenie zoznamu Účastníkov pre potreby Poskytovateľa a teda na zaradenie týchto identifikačných a iných osobných údajov do príslušných databáz.

Čl. 12. Mlčanlivosť

1. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti so zmluvou a poskytovaním EKS oboznáma, ibaže sa jedná o skutočnosti všeobecne známe či známe osobe, s ktorou sú prejednávané. Zmluvné strany zaistia dodržiavanie tohto záväzku mlčanlivosti tiež u svojich zamestnancov a osôb, ktoré k plneniu svojich záväzkov použijú.
2. Podnik je oprávnený na základe §56 odsek 3 zákona č.351/2011 ZZ o elektronických komunikáciách získavať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania podnikateľa fyzickej osoby, alebo meno, priezvisko, akademický titul, adresa fyzickej osoby, ďalej rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť a výšku neuhradených záväzkov.
3. Údaje sa získavajú a spracúvajú na účel :
 - a/uzavretia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia.
 - b/fakturácie, vyúčtovanie, úhrady a evidencie pohľadávok.
4. Údaje sa budú spracúvať po dobu platnosti zmluvy a po dobu vymožitelnosti pohľadávok.

Čl. 13. Záverečné ustanovenia

1. Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Poskytovateľom založeného Zmluvou a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania a vysporiadania všetkých nárokov a plnení z nich vyplývajúcich.
2. Ak sa niektoré ustanovenie Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmto nedotknuté zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Poskytovateľ v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Všeobecných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.
3. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.
4. Účastník súhlasí, aby mu boli zasielané informatívne elektronická pošta alebo SMS správy od Poskytovateľa.
5. Zmluvné strany prehlasujú, že s textom Všeobecných podmienok súhlasia, nepovažujú zmluvu za jednostranne nápadne nevýhodnú, uzatvorili ju slobodne, vážne, bez akéhokoľvek obmedzenia ich zmluvnej voľnosti a na dôkaz toho ju podpísali. Platnosť ustanovení v zmluve, ktoré upravujú tieto Všeobecné podmienky, zostáva nedotknutá.
6. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť dňa 1.júla 2013.

Vypracované v Liptovskom Mikuláši, dňa 1. júla 2013

Citycom plus s.r.o.

Súhlasíme so všeobecnými podmienkami poskytovania telekomunikačných služieb a zaväzujeme sa ich dodržiavať.

V Liptovskom Mikuláši dňa :
